

 <p>DINAS KESEHATAN KOTA MALANG PUSKESMAS CISADEA</p>	Nomor SOP	400.7.1/1.a/35.73.402.010/03/2024
	Tanggal Pembuatan	2 Januari 2024
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	2 Januari 2024
	Disahkan Oleh	 KEPALA PUSKESMAS, WIDJATMIKO NIP. 19690515 200212 1 013
Nama SOP	RUANG PELAYANAN UMUM	

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> UU No.29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran Peraturan pemerintah No.72 tahun 1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan UU no 38 tahun 2014 tentang Keperawatan Permendagri No.52 tahun 2011 Tentang Standart Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Propinsi dan Kabupaten/Kota. Permenpan No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah; Peraturan Walikota Nomor 84 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pusat Kesehatan Masyarakat. Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan 	<ol style="list-style-type: none"> Dokter Perawat
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> SOP Rekam Medik SOP Poli Gizi SOP Laboratorium SOP Poli TB SOP Farmasi 	<ol style="list-style-type: none"> Alat tulis kantor Buku register Stetoskop Tensi meter Lampu senter Reflek hammer <i>Diagnostic set for eye, ear, nose dan larynx</i> Thermometer Alat ukur tinggi dan berat badan Perangkat komputer
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
Apabila SOP Poli Umum tidak	1. Dicatat dan didata di poli umum

dilaksanakan maka akan mengakibatkan diagnosis, tindakan dan terapi yang tidak tepat	2. Dicatat dan didata TU
--	--------------------------

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Dokter	Perawat	Analisis	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Menerima status pasien dan mencatat dibuku register				Kartu BPJS, Kartu identitas pasien, Berkas rekam medik	1 Menit	Kesesuaian antrian pasien	
2.	Anamnesa				Kartu BPJS, Kartu identitas pasien, Berkas rekam medik	2 menit	Kelengkapan riwayat penyakit	
3.	Dokter melakukan pemeriksaan fisik				Berkas rekam medik	5 menit	Kelengkapan riwayat penyakit	
4.	Jika diperlukan pemeriksaan penunjang				Berkas rekam medik		Kelengkapan riwayat penyakit	
5.	Penegakan diagnosis				Berkas rekam medik	2 menit	Kejelasan penyakit	
6.	Tindakan keperawatan				Dokumen rekam medik	12 menit	Pelayanan	
7.	Pemberian resep, dan verifikasi pasien yang perlu rujukan, surat keterangan istirahat / cuti, dan surat keterangan sehat dari dokter				Kartu BPJS, Kartu keluarga, Kartu identitas pasien, Dokumen rekam medik Kertas resep	5 menit	Resep obat, Surat rujukan, surat keterangan istirahat / cuti, Surat keterangan sehat dari Dokter	
8.	Pencatatan status kesehatan pasien				Berkas Rekam medik Register poli umum	3 menit	Dokumen rekam medik	