

 <p>DINAS KESEHATAN KOTA MALANG PUSKESMAS CISADEA</p>	Nomor SOP	400.7.1/1.a/35.73.402.010/02/2024
	Tanggal Pembuatan	2 Januari 2024
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	2 Januari 2024
	Disahkan Oleh	 KEPALA PUSKESMAS, PUSKESMAS CISADEA <b>WIDJATMIKO</b> NIP. 19690515 200212 1 013
Nama SOP	<b>RUANG PELAYANAN UNIT GAWAT DARURAT ( UGD )</b>	

<b>Dasar Hukum</b>	<b>Kualifikasi Pelaksana</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>UU No. 38 Tahun 2014, tentang Keperawatan</li> <li>Permenkes 26 TH 2019 Tentang izin dan praktek Perawat</li> <li>Permendagri No.52 tahun 2011 Tentang Standart Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Propinsi dan Kabupaten/Kota.</li> <li>Permenpan No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;</li> <li>Peraturan Walikota Nomor 84 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pusat Kesehatan Masyarakat.</li> <li>Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dokter Umum</li> <li>- Perawat Ners</li> <li>- Perawat</li> </ul>
<b>Keterkaitan</b>	<b>Peralatan/Perlengkapan</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>SOP Poli Umum</li> <li>SOP Kefarmasian</li> <li>SOP Poli KIA</li> <li>SOP Laboratorium</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alat tulis kantor</li> <li>- Buku regester</li> <li>- Stetoskop</li> <li>- Tensi meter</li> <li>- Lampu senter</li> <li>- Reflek hamer</li> <li>- Tong sptel</li> <li>- Diagnostic set for eye,ear,nose dan larynx</li> <li>- Thermometer instan ear.</li> <li>- Set resusitasi dewasa dan bayi</li> <li>- Oksigen set</li> <li>- Set tindakan bedah</li> <li>- Set sterilisator</li> </ul>
<b>Peringatan</b>	<b>Pencatatan dan Pendataan</b>
Apabila SOP Poli Umum tidak dilaksanakan maka akan	1. Dicatat dan didata di register UGD

mengakibatkan diagnosis, tindakan dan terapi yang tidak tepat	
---------------------------------------------------------------	--

No.	Uraian Prosedur	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Dokter	Perawat	Admin	Analisis	Persyaratan / Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Petugas menanyakan kartu berobat / KK dan kartu BPJS/KIS/JAMKESMAS kepada pasien					Status pasien, Kartu BPJS / Jamkesmas	2 menit	Kesesuaian identitas pasien	
2.	Petugas mencatat kartu status UGD pasien					Status pasien, Kartu BPJS / Jamkesmas	3 menit	Berkas rekam medik	
3.	Melakukan anamnesese					Berkas rekam medik	5 menit	Kelengkapan riwayat penyakit	
4.	Dokter melakukan pemeriksaan fisik					Berkas rekam medik	20 menit	Kelengkapan riwayat penyakit	
5.	Jika diperlukan pemeriksaan penunjang, pasien diarahkan ke laboratorium					Berkas rekam medik		Kelengkapan riwayat penyakit	
6.	Menegakkan Diagnosa untuk menentukan tindakan selanjutnya					Berkas rekam medik	5 Menit	Kejelasan penyakit	
7.	Menangani pasien sesuai advise dokter					Berkas rekam medik	60 menit	Pelayanan	
8.	Jika pasien memerlukan perawatan tindak lanjut, pasien disarankan rawat inap atau di rujuk ke rumah sakit					Berkas rekam medik		Pelayanan	
9.	Menulis resep					Lembar resep	5 Menit	Resep , Berkas rekam medis	
10.	Obat diserahkan pada pasien, pasien pulang					Lembar resep		Resep , Berkas rekam medis	