



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS CISADEA

Jalan Indragiri IV No.43 Telp.(0341) 489540 e-mail:puskesmascisadea@gmail.com

M A L A N G

Kode Pos 65126

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN LABORATORIUM

A. Komponen Standart Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan Pelayanan	Formulir permintaan pemeriksaan dari poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none">1. Terima formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD/ Rawat Inap2. Konfirmasi identitas pasien dan Menjelaskan maksud dan tujuan pemeriksaan Laboratorium.3. Pengambilan Spesimen Pasien oleh petugas Laboratorium4. Pemeriksaan Spesimen Pasien oleh petugas Laboratorium.5. Hasil pemeriksaan diserahkan kepada penanggung jawab laboratorium untuk dilakukan validasi.6. Formulir hasil pemeriksaan laboratorium dibawa oleh petugas Laboratorium ke ruang pemeriksaan poli Umum/ poli KIA/ poli Gigi/ UGD
3	Jangka Waktu Penyelesaian	Kurang Lebih 60 menit (sesuai dengan kasus yang ada)
4	Biaya/tarif	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien BPJS : Gratis2. Pasien Umum : Tarif sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.3. Tersedia banner berisi informasi ttg biaya / tarif layanan<ul style="list-style-type: none">✧ Darah Lengkap 35.000✧ Golongan Darah 10.000✧ Hemoglobin 10.000✧ Hitung Lekosit 10.000✧ Hitung Eritrosit 10.000✧ Hitung Trombosit 10.000✧ Waktu Pendarahan/ Bleeding

		Time 10.000 ✧ Waktu Pembekuan / Cloting Time 10.000 ✧ Malaria/Gram/ Ziehl Neelsen 20.000 ✧ SGOT 20.000 ✧ SGPT 20.000 ✧ Bilirubin 30.000 ✧ Ureum/BUN 20.000 ✧ Creatinin 20.000 ✧ Cholesterol 20.000 ✧ HDL Cholesterol 20.000 ✧ LDL Cholesterol 20.000 ✧ Tryglyserid 20.000 ✧ Asam Urat 20.000 ✧ Glukosa 10.000 ✧ Widal 20.000 ✧ HBSAg/Ab 35.000 ✧ Anti Dengue IgG+1gM 165.000 ✧ DengueNS1Antigen 165.000 ✧ Urine lengkap 10.000 ✧ Reduksi + Albumin Urine 5.000 ✧ Plano Test/Tes Kehamilan 10.000 ✧ Faeses Lengkap 15.000
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Pemeriksaan di laboratorium
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	1. SPAN LAPOR 2. Sambat Online 3. Website Puskesmas Cisadea: puskcisadea.malangkota.go.id 4. Media Sosial: Wa, FB, IG, Twitter, website, Email. 5. WA Puskesmas Cisadea Care 0821-4295-7649 6. Aduan Langsung: Ruang Pengaduan, Kotak Saran

B. Komponen Standart Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 37 tentang Penyeleggaran Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat 2. Peraturan Pemerintah RI no 101 2014 Tentang Pengelolaan Limbah,Bahan berbahaya 7 Bahan Beracun 3. Permendagri No.52 tahun 2011 Tentang Standart Operasional

		<p>Prosedur di Lingkungan Pemerintah Propinsi dan Kabupaten/Kota.</p> <ol style="list-style-type: none"> Permenpan No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah; Peraturan Walikota Nomor 84 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pusat Kesehatan Masyarakat. Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan
2	Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas	<ul style="list-style-type: none"> - ATK - Alat kesehatan untuk diagnostik. - Reagen pemeriksaan. - Alat penunjang pemeriksaan - Komputer
3	Kompetensi Pelaksana	Analisis Kesehatan
4	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> Supervisi oleh atasan langsung / Kepala Puskesmas Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal Puskesmas
5	Jumlah Pelaksana	Analisis 2 orang
6	Jaminan Pelayanan	Setiap pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan yang diberikan oleh petugas yang berkompetensi
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> Memberikan pelayanan sesuai standar Keselamatan dan kenyamanan dalam pelayanan sangat diutamakan dan bebas dari pungutan liar
8	Monev Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> Monev kinerja dilakukan melalui pralokmin, Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 bulan sekali Monev berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali Kotak Saran Pengaduan



Kepala Puskesmas Cisadea

dr. WIDJATMIKO

Pembina Utama Muda

NIP.19690515 200212 1 013