



# PEMERINTAH KOTA MALANG

## DINAS KESEHATAN

### PUSKESMAS CISADEA

Jalan Indragiri IV No.43 Telp.(0341) 489540 e-mail:puskesmascisadea@gmail.com

**M A L A N G**

**Kode Pos 65126**

#### STANDAR PELAYANAN PUBLIK

#### JENIS PELAYANAN : RUANG PELAYANAN UMUM

A. Komponen Standart Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan

| NO | KOMPONEN                       | URAIAN  |
|----|--------------------------------|---|
| 1  | Persyaratan Pelayanan          | Berkas rekam medik  |
| 2  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemanggilan pasien sesuai nomer antrian</li><li>2. Anamnesa</li><li>3. Pemeriksaan fisik</li><li>4. Pemeriksaan penunjang</li><li>5. Penegakan diagnosis</li><li>6. Tindakan keperawatan</li><li>7. Pemberian resep pasien, dan verifikasi pasien yang perlu rujukan, surat keterangan istirahat / cuti, dan surat keterangan sehat dari dokter.</li><li>8. Pencatatan Status Kesehatan Pasien</li><li>9. P Care Online</li></ol>  |
| 3  | Jangka Waktu Penyelesaian      | 45 menit (sesuai dengan kasus yang ada)   |
| 4  | Biaya/tarif                    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien BPJS : Gratis</li><li>2. Pasien Umum : Tarif sesuai Perda Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</li><li>3. Tersedia banner berisi informasi ttg biaya / tarif layanan<ul style="list-style-type: none"><li>● Pemeriksaan Kesehatan Haji 20.000</li><li>● Pemeriksaan Kesehatan dan Imunisasi Calon pengantin (catin) 20.000</li><li>● Pemeriksaan Akupuntur (tidak termasuk jarum) 20.000</li><li>● Pemeriksaan HIV/IMS 30.000</li><li>● Jahit Luka 1 – 5 jahitan 25.000</li><li>● Debridement Luka kecil 25.000</li><li>● Tindik 20.000</li><li>● Ganti Balutan 20.000</li></ul></li></ol> |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mengangkat benda asing tanpa sayatan 20.000</li> <li>● Memecah bisul 20.000</li> <li>● Lepas Jahitan 20.000</li> <li>● Reposisi Luxatio 15.000</li> <li>● Pasang Catheter 25.000</li> <li>● Blast Punctie 15.000</li> <li>● Pasang Infus 25.000</li> <li>● Jahit luka 6 – 15 jahitan 50.000</li> <li>● Cabut kuku 30.000</li> <li>● Sirkumsisi normal 300.000</li> <li>● Pengambilan benda asing dengan sayatan 75.000</li> <li>● Nekrotomi Luka sedang 75.000</li> <li>● Debridement Luka sedang atau luas 100.000</li> <li>● Pengambilan benda asing di mata, hidung, telinga 50.000</li> <li>● Cutterisasi 40.000</li> <li>● Jahit luka lebih dari 15Jahitan 100.000</li> <li>● Extirpasi jari tangan / Kaki 150.000</li> <li>● Pemeriksaan EKG dan Pembacaan 20.000</li> </ul> |
| 5 | Produk Pelayanan                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengobatan</li> <li>2. Perawatan</li> <li>3. Surat istirahat (cuti) / surat keterangan dari dokter</li> <li>4. Rujukan</li> </ol>   |
| 6 | Penanganan Pengaduan, saran dan masukan/apresiasi | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SPAN LAPOR</li> <li>2. Sambat Online</li> <li>3. Website Puskesmas Cisadea: <a href="http://puskcisadea.malangkota.go.id">puskcisadea.malangkota.go.id</a></li> <li>4. Media Sosial: Wa, FB, IG, Twitter, website, Email.</li> <li>5. WA Puskesmas Cisadea Care 0821-4295-7649</li> <li>6. Aduan Langsung: Ruang Pengaduan, Kotak Saran</li> </ol>  |

B. Komponen Standart Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi

| <b>NO</b> | <b>KOMPONEN</b> | <b>URAIAN</b>  |
|-----------|-----------------|--|
| 1         | Dasar Hukum     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. UU No.29 tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran</li> <li>2. Peraturan pemerintah No.72 tahun1998 tentang Pengamanan Sediaan Farmasi dan Alat Kesehatan</li> </ol> |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. UU no 38 tahun 2014 tentang Keperawatan</li> <li>4. Permendagri No.52 tahun 2011 Tentang Standart Operasional Prosedur di Lingkungan Pemerintah Propinsi dan Kabupaten/Kota.</li> <li>5. Permenpan No. 15 tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>6. Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 5 Tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 7 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;</li> <li>7. Peraturan Walikota Nomor 84 Tahun 2019 tentang Pembentukan Pusat Kesehatan Masyarakat.</li> <li>8. Peraturan Walikota Malang Nomor 34 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kesehatan</li> </ol> |
| 2 | Sarana, Prasarana dan/atau Fasilitas       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alat tulis kantor</li> <li>2. Buku register</li> <li>3. Stetoskop</li> <li>4. Tensi meter</li> <li>5. Lampu senter</li> <li>6. Reflek hammer</li> <li>7. <i>Diagnostic set for eye,ear,nose dan larynx</i></li> <li>8. Thermometer</li> <li>9. Alat ukur tinggi dan berat badan</li> <li>10. Perangkat komputer</li> </ol>   |
| 3 | Kompetensi Pelaksana                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter</li> <li>2. Perawat</li> </ol>  |
| 4 | Pengawasan Internal                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Supervisi oleh atasan langsung / Kepala Puskesmas</li> <li>2. Dilakukan sistem pengendalian mutu internal oleh auditor internal Puskesmas</li> </ol>   |
| 5 | Jumlah Pelaksana                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter : 2 orang</li> <li>2. Perawat : 5 orang</li> </ol>  |
| 6 | Jaminan Pelayanan                          | Setiap pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan maklumat pelayanan yang diberikan oleh petugas yang berkompetensi  |
| 7 | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memberikan pelayanan sesuai standar</li> <li>2. Keselamatan dan kenyamanan dalam pelayanan sangat diutamakan dan bebas dari pungutan liar</li> </ol>   |

|   |                         |   |
|---|-------------------------|---|
| 8 | Monev Kinerja Pelaksana | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Monev kinerja dilakukan melalui pralokmin, Lokakarya Mini Bulanan Puskesmas dan Rapat Tinjauan Manajemen setiap 6 bulan sekali</li><li>2. Monev berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan</li><li>3. Survei indeks kepuasan masyarakat setiap 6 bulan sekali</li><li>4. Kotak Saran</li><li>5. Pengaduan</li></ol> |
|---|-------------------------|---|

Kepala Puskesmas Cisadea



**dr. WIDJATMIKO**  
Pembina Utama Muda  
NIP.19690515 200212 1 013